

سازمان رفاه، خدمات و مشارکت های اجتماعی
معاونت توسعه خدمات اجتماعی

شرایط اختصاصی واگذاری مددسرای امید

1396-1397

مستندات قانونی:

- ماده واحده مصوبه بیست و چهارمین جلسه شورای شهر تهران (دوره دوم): الزام شهرداری تهران در شناسایی و جمع آوری بی خانمان ها ، متکدیان ، افراد بی سرپرست و متواری)
- ماده ۱۰۴ برنامه ۵ساله دوم شهرداری تهران
- مصوبه شورای اسلامی شهر تهران جهت مهار، کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی - مصوب ۱۳۹۰
- وظایف و اختیارات سازمان در حوزه آسیب های اجتماعی ، مندرج در اساسنامه (مصوب شورای اسلامی شهر تهران در تاریخ ۱۳۸۹/۰۵/۱۹
- مصوبه شورای عالی اداری مورخ ۱۵ / ۲ / ۱۳۷۸ : مشارکت در طرح ساماندهی متکدیان و افراد بی خانمان (شناسایی ، جذب و تحویل به مراکز نگهداری موقت)
- مصوبه ستاد ساماندهی استانداری تهران - مصوب ۹۳/۰۴/۰۴ : مقرر گردید اصل گرمخانه ها به عنوان یکی از زیرساخت های اجتماعی مورد پذیرش قرار گرفته و طبق شیوه نامه پیشنهادی شهرداری تهران اداره گردد .

برنامه پنج ساله شهرداری تهران

طرح جامع مهار، کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی شهر تهران

برنامه راهبردی شهر تهران

مقدمه

کلید اقدامات و برنامه ها و طرح ها و پروژه هایی که در سطح شهر تهران به اجرا در می آیند لازم است انطباق و هماهنگی کامل با سیاست های ملی و راهبردی تحقق سند چشم انداز جمهوری اسلامی ایران داشته باشند. شورای شهر تهران و نیز شهرداری تهران معتقد خواهند بود، طرح ها و لوایح قانون را به نحوی تهیه و جهت تصویب آن در مراجع قانون ذیربط پیگیری کنند که اعمال سیاست ها و هر گونه اقدام و اجرایی در سطح شهر تهران در چارچوب سند طرح جامع شهر تهران (مصوب ۸۶/۹/۱۵) شورای عالی معماری و شهرسازی ایران و الزامات آن و طرح های تفصیلی مناطق ۲۲ گانه محقق گردد.

برنامه و راهبردها و الزامات حوزه ستادی شهرداری (توسعه اجتماعی و فرهنگی)

الف: چشم انداز



۱- تهران، شهری سالم و پویا، بهره مند از محیط زیست شهری مطلوب، با شهروندانی برخوردار از سلامت (جسمی، روانی و اجتماعی) و خانواده بنیاد.

۲- تهران با شهروندانی آینده نگر، امیدوار، ساعی، کوشا، نوآور، خلاق، کارآفرین و مشارکت پذیر.

ب: اهداف کلی

۱- ارتقای سرمایه اجتماعی (ایمان و معنویت، آگاهی و اعتماد و مشارکت).

۲- توسعه مشارکت های مردمی و تشکل های مردم نهاد.

۴- شناخت علمی و ترمیم وضع اجتماعی و فرهنگی شهر تهران.

۵- بهبود و ارتقای سلامت شهری با توسعه رویکرد شهر سالم.

۶- مهار و کنترل عوامل تهدید کننده سلامت شهری.

ج: راهبردی توسعه

۱- توسعه آموزش های همگانی، ارتقاء و مهارت ها و توانمندسازی شهر تهران.

۲- مشارکت با نهادها و دستگاه های ذیربط در شناسایی، پیشگیری و رفع آسیب ها و مسائل اجتماعی.

۳- مشارکت با نهادها و دستگاه های ذیربط در رسیدگی و حمایت از آسیب دیدگان.

۴- توسعه آموزش های همگانی سلامت.

د: تعهدات طرف دوم قرارداد

- ارائه خدمات به مددجویان جامعه هدف بر اساس شرح خدمات ابلاغی

- هماهنگی کامل با منطقه

- جلب مشارکتهای اجتماعی

- پاسخگویی به مکاتبات منطقه

- افراد پذیرش شده در حین اقامت موظف به رعایت شرایط داخلی مددسرا می باشند

- کلیه خدمات ارائه شده به افراد پذیرش شده رایگان است

- افراد پذیرش شده میتوانند شب را به استراحت و روز به کار خود پردازند. حسب ضرورت و شرایط

خاص، مددجویان می توانند از خدمات روز نیز در مددسراها استفاده کنند

- در اختیار مددجویان خدمات بهداشتی نظیر شامپو، صابون، پودر رختشوئی و...



- در اختیار گذاشتن پوشاک مورد نیاز مددجویان نظیر لباس زیر، پیراهن، شلوار، جوراب و کفش و لباس فرم استراحت (در صورت امکان) و لباس گرم صورت پذیرد
- استحمام مددجویان به صورت یک روز در میان انجام پذیرد
- بیمه پرسنل توسط موسسه مجری انجام پذیرد
- پاسخگویی به مسائل و مشکلات حقوقی پرسنل بر عهده موسسه مجری میباشد
- پتوها باید ماهی یکبار شستشو شوند
- از ملفحه و روبالشتی یکبار مصرف استفاده شود.
- پرسنل باید دارای کارت بهداشت، عدم سو پیشینه، عدم اعتیاد و تأییدیه سلامت جسم و روان باشند.
- مجری موظف است کلیه نیروهای تحت اختیار خود را در مقابل بیماریهایی نظیر کزاز و هیپاتیت واکسینه نماید و کارت واکسیناسیون افراد مذکور جهت روئیت بازرسین کارفرما همواره در دسترس باشد.
- معرفی یک نفر از کارکنان دارای صلاحیت های لازم و مورد تأیید به عنوان مسئول بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE) تحت عنوان بازرس HSE و معرفی آن به صورت کتبی به منطقه.
- تشکیل بانک اطلاعاتی مددجویان

تکته ویژه:

- در صورت برودت هوا، بارش و لزوم اسکان مددجویان در طول روز در مددسرا ارائه خدمات با اعلام سازمان بلا مانع است. بدیهی است حضور پرسنل مددسرا (کارشناس خدمات اجتماعی و مددیار) و امکانات و سرویس ارائه خدمات در طول ساعات اقامت نظیر یک وعده ناهار، چای فراهم باشد.
- استفاده از وسائل و لوازم گرمایشی دارای شعله باز در فضای مددسرا به جهت رعایت مسائل ایمنی ممنوع میباشد.
- استعمال دخانیات توسط مددجویان در داخل مددسرا ها ممنوع است.

- ساعت کاری پرسنل مددسرا در همه روزه اعم از روزهای تعطیل و غیر تعطیل همزمان با ورود و پذیرش مددجویان از ساعت ۸ صبح روز بعد می باشد.



۱- شرایط خصوصی مربوط به درخواست شماره ۱۶۵۱۹۳۵۴ می باشد.

۲- شرایط خصوصی مربوط به معاونت امور اجتماعی و فرهنگی (اداره آسیب های اجتماعی) می باشد.

۳- مدت پروژه از تاریخ عقد قرارداد به مدت ۱۲ (دوازده) ماه می باشد.

۴- مبلغ پروژه ۴/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال معادل چهار صد و پنجاه میلیون تومان می باشد.

۵- پروژه فوق ۱۰۰ درصد نقد و ۰ درصد غیر نقد می باشد.

۶- موسساتی می توانند در اجرای فعالیت فوق شرکت نمایند که بتوانند تاییدیه های لازم را از معاونت

حمایت های اجتماعی سازمان خدمات اجتماعی شهرداری تهران کسب نمایند.

۷- مکان برزرگراه فتح - خیابان فتح ۱۳۹۱ بند سراسری دائمی امید ضمن اینکه مکان مربوطه مشمول لایحه

مستثنی شدن شهرداری تهران از قانون (رابطه موجر و مستاجر می باشد) و همچنین در صورت صلاح دید

شهرداری مکان مربوطه می بایست از سوی پیمانکار تخلیه و تحویل گردد

۸- افزایش تحت شمول قرارداد مربوطه هیچگونه رابطه کارگر و کارفرما یا شهرداری را ندارد

۹- معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری منطقه ۹ تهران با نمایندگی شهریار رشید علی پور به نشانی :

خیابان آزادی، تقاطع استاد معین ، ساختمان مرکزی شهرداری منطقه ۹ تهران ، طبقه ۴ ، به شماره تلفن

۶۴۰۶۲۶۱۳ به عنوان ناظر عالی و مدیر مرکز خدمات اجتماعی منطقه ۹ با نمایندگی آقای مهدی ناصحی به

نشانی : سی متری جی، خیابان فتح آبادی ، کوچه شهید سلیمی ، ساختمان شماره ۲ معاونت امور اجتماعی و

فرهنگی ، طبقه ۳ به شماره تماس ۹۶۰۳۷۵۸۱ به عنوان ناظر فنی قرارداد از سوی کارفرما به عنوان دستگاه

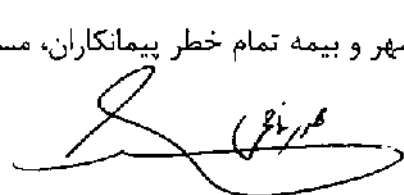
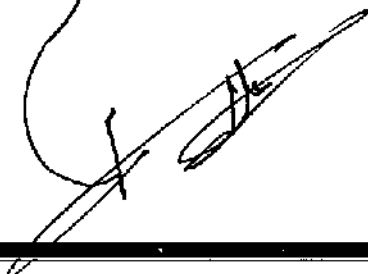
نظارت قرارداد تعیین شده و عملکرد پیمانکار را مورد نظارت ، بازرسی و ارزیابی کیفی و کمی قرار خواهد داد

و نحوه اعمال نظارت بر عهده دستگاه نظارت خواهد بود. بدیهی است کلیه پرداخت ها به پیمانکار، منوط به

تایید دستگاه نظارت خواهد بود.

۱۰- پیمانکار موظف است اخذ بیمه نامه (ماده ۲۱ شرایط عمومی پیمان بویژه بند ج و د) از طریق شرکت

بیمه سرویس شهر و بیمه تمام خطر پیمانکاران، مسئولیت



۰۰۹۶۰۰

تأخذ تنظیم از طرف دوم قرار داده

پیمانکار موظف است ۱۰۰٪ از کل مبلغ قرارداد بصورت ضمانت بانکی به عنوان تضمین حسن انجام کار

به مطلق تحویل نماید.

شهرداری مکلف است با همکاری سازمان های دولتی و غیر دولتی ذیربط نسبت به تهیه طرح جامع مهار، کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی شهر تهران تا پایان سال اول برنامه، با محورهای ذیل اقدام نماید.

۱- مطالعه و آسیب شناسی محله ای شهر تهران و بررسی روند تغییر معضلات اجتماعی و پیش بینی و ارائه راه کارهای لازم.

۲- شناسایی نقاط آسیب خیز و بحران زای اجتماعی در بافت شهری و حاشیه شهر و ایجاد همگرایی (خدمت مدیریتی) در جهت ارائه منسجم حمایت های اجتماعی، خدمات بهداشتی- درمانی، مددکاری، مشاوره.

۳- گسترش مهارتهای اجتماعی و مجموعه اقدامات مرتبط با تاب آوری، توانمند سازی، پیشگیرانه مردمی و پیشگیری اولیه و نیز پیش گیری ثانویه (در خانواده در معرض آسیب و جلوگیری از افتادن در بستر آسیب)

۴- بازتوانی آسیب دیدگان اجتماعی و فراهم نمودن زمینه بازگشت آنها به جامعه (کودکان کار، کودکان خیابان و فراری، متکدیان، معتادین، افراد بیخانمان و...) حرفه آموزی و فراهم نمودن زمینه های اشتغال آسیب دیدگان اجتماعی در جهت بازتوانی آنان با همکاری نهادهای مرتبط.

۵- شناسایی گروهها و افراد در معرض آسیب های اجتماعی و خدمات رسانی به موقع به آنان با مشارکت سازمانهای غیر دولتی.

مستندات قانونی ورود شهرداری به بحث آسیب های اجتماعی

- بند ۵ ماده ۱۱۳۷ قانون شوراهای محلی و شورای اسلامی شهر تهران: جلوگیری از گدایی و داشتن گدایان به کار و توسعه آموزش

عمومی



- بند ۵ ماده ۵۵ قانون شهرداری ۱۳۷۱: بهینه سازی و سالم سازی محیط شهری و ساماندهی آسیب های اجتماعی و جلوگیری از تکدی.

اولویت های شهرداری در بحث آسیب های اجتماعی

- ۱- تاکید بر توسعه و توانمندسازی هسته های مداخله گر مردمی.
- ۲- تاکید بر توانمند سازی افراد در معرض آسیب دیده اجتماعی.
- ۳- تاکید بر مشارکت و تعامل با بخش های دولتی و غیر دولتی NGO ها.
- ۴- تاکید بر سالم سازی محیط شهری و سلامت اجتماعی و روانی شهروندان.

مجلس شورای اسلامی در سند قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور از سال ۱۳۸۴ به مدت ۵ سال در دست اجرا می باشد، ذیل ماده ۹۷، برنامه ضرورت تهیه طرح ملی مبارزه با مواد مخدر و روان گردان را تصویب نموده است.

دولت مکلف است به منظور پیشگیری و کاهش آسیب های اجتماعی، نسبت به طرح جامع کنترل کاهش آسیب های اجتماعی با تاکید بر پیشگیری از اعتیاد مواد مخدر مشتمل بر محورهای ذیل اقدام نمایند:

الف: شناسایی نقاط آسیب پذیر و بحران زای اجتماعی در بافت شهری و حاشیه های شهر ها و تمرکز بخشیدن حمایت های اجتماعی، خدمات بهداشتی- درمانی مددکاری، مشاوره اجتماعی و حقوقی و برنامه های اشتغال حمایت شده با اعمال راهبرد همکاری بین بخشی و سامانه مدیریت آسیب های اجتماعی در مناطق یاد شده.

ب: پیش بینی آموزش های اجتماعی و فراهم نمودن زمینه بازگشت آنها به جامعه.

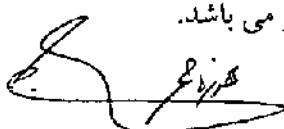
ج: خدمات رسانی به موقع به افراد در معرض آسیب های اجتماعی با مشارکت سازمان های غیر دولتی.

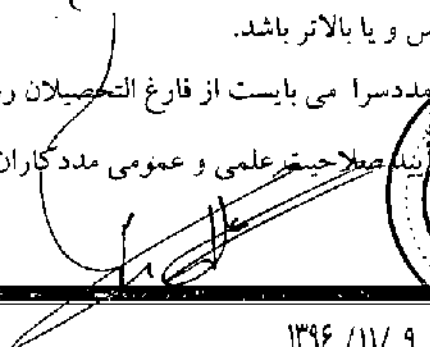
اهداف:

- ارتقاء امنیت جانی و پیشگیری از آسیب های مربوطه از طریق اسکان موقت (شبهانه) افراد جامعه هدف
- تلاش در جهت ارتقا سطح سلامت و امنیت اجتماعی شهر تهران

الزامات:

- موسسه متقاضی میبایست دارای مجوز از مبادی قانونی، فعال و دارای یک سال سابقه فعالیت در حوزه خدمات اجتماعی باشد.
- حداقل یکی از اعضای هیات مدیره موسسه باید دارای تحصیلات دانشگاهی در رشته های علوم اجتماعی در سطح لیسانس و یا بالاتر باشد.
- مددکاران آمیخته مشاوره و مددسرا می بایست از فارغ التحصیلان رشته های مددکاری اجتماعی و یا روان شناسی باشند.

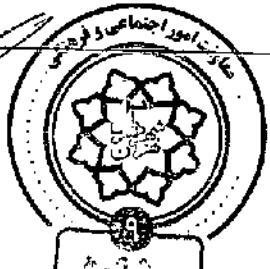




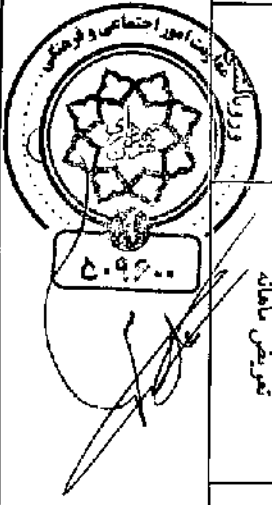


جدول آگایز ارائه خدمات در مددسرا

توضیحات	کل هزینه (ریال)	هزینه واحد (ریال)	تعداد	شرح هزینه	نوع هزینه
$12 \times 3000 = 36000$ (تفر در ماه) (ماه) $36/000 \times 15/000 = 540/000/000$ (تفر) برابر برنامه هفتگی در پیوست	360/000/000	10/000	36000	صیحاته	غذای مددجویان
$12 \times 3000 = 36000$ (تفر در ماه) (ماه) $36/000 \times 40/000 = 1/440/000/000$ (تفر) برابر برنامه هفتگی در پیوست	1/080/000/000	30/000	36000	غایم	
$250/000 \times 2 = 500/000$ (هزینه هر ساعت) (ساعت) ریال $365 \times 500/000 = 182/500/000$ (تفر)	182/500/000	250/000	1	پرستل مددسرا	حقوق و مزایای پرشکی
در سال 95 (به صورت 24+48 فعالیت میبایند)	576/000/000	16/000/000	3	پرستل مددسرا	حقوق و مزایای مددکار
در سال 95 حضور روزانه و در صورت ضرورت به صورت شبانه و on call	216/000/000	18/000/000	1	پرستل مددسرا	حقوق و مزایای مسئول فنی
در سال 95 (به صورت 16+24 فعالیت میبایند)	288/000/000	12/000/000	2	پرستل مددسرا	حقوق و مزایای بهیار
در سال 95 (به صورت 16+24 فعالیت میبایند)	264/000/000	11/000/000	2	پرستل مددسرا	حقوق و مزایای مددیار



لباس گرم مخصوص زمستانه	300/000/000	300/000	1000	دست	افراد نیازمند	پوشاک مناسب فصل	
شامل زیربیرامن، شورت و جوراب	300/000/000	100/000	3000	دست	افراد نیازمند	لباس زیر	
گرهکن، کلاه و شال گرم	70/000/000	70/000	1000	چفت	افراد نیازمند	کفش	5
نوع ومدل با تایید دستگاه نظارت	15/000/000	30/000	500	چفت	افراد نیازمند	دستبای	6
نوع ومدل با تایید دستگاه نظارت	17/500/000	35/000	500	لیتر	شامبو		
1لیتر مصرف در ملدسرا (تقریباً در هر شب)	9/100/000	13/000	700	تالاب	صابون		
2تالاب مصرف در هر ملدسرا (تقریباً در هر شب)	16/200/000	30/000	540	بسته	تایید		7
3بسته مصرف در ملدسرا (تقریباً در هر شب)	18/000/000	30/000	600	بسته	دارو ضد شیش	مزین های بهداشتی	
جهت موی سر و بدن	15/000/000	30/000	500	لیتر	مایع دستشویی		
1/5 لیتر مصرف در ملدسرا (تقریباً در هر شب)	9/600/000	50/000	192	بسته	سم کرولین، پودر روانی	سپاتی (هفتگی)	8
هر هفته یک نوبت سم پاشی (4بسته در هر نوبت سم پاشی مصرف)	60/000/000	50/000	1200	لیتر	شستوی ماهانه	شستوی پتوما	9
(پتو) 1200(ماه) × 100 (لیتر)	104/000/000	20/000	5200	ملمفه	شستوی هفتگی	شستوی ملحفه و روبالشی	10
(هر ماه یکبار پتوما شسته می شوند)	96/000/000	80/000	1200	ملمفه	تعمیر ماهانه	تعمیر ملحفه ها و روبالشی	11
5200(هفته) × 52(ملمفه) و روبالشی							
1200(ماه) × 100 (ملمفه و روبالشی)							



تعمیر ماهانه

تعمیر ملحفه ها و روبالشی

50 نفر	50/000/000	1/000/000	1 مددسرا	مددسرا در طول سال 20 نفر	بیمه حوادث	
با برآورد تقریبی ارزش اینجه و تأسیسات و تجهیزات	6/000/000	1/000/000	1 مددسرا	خطرات تحت پوشش: حریق، انفجار و صاعقه	بیمه آتش سوزی	13
ریال 1/500/000/000	97/200/000	300/000	324 نفر ماه	جهت پرستل و خانواده ایشان	بیمه مکمل درمانی	14
مبلغ 208/512/912 (نفر) بر 328 نفر - هر نفر 630/000 ریال - 208/3	37/800/000	2/100/000	18 دوره	آزمایش بیماری های مسری و صفونی جهت پرستل در بند و ورود و 6 ماه بعد	آزمایشات پزشکی (هر شش ماه یکبار)	15
(آزمایش) = 18 (دوره) 2 × 9 (نفر)	6/000/000	1/000/000	مجموعاً 6 بار جعبه ها شارژ می شود	یک جعبه کمکهای اولیه و در طول سال سه مرحله شارژ شود	جعبه کمکای اولیه	16
(شارژ) = 6 (تیرت شارژ) 6 × 1 (مددسرا)	5/400/000	200/000	27 دوز	واکسن هپاتیت B - 3 دوز برای هر نفر (1,0 و 6 ماه) و	واکسن پرستل	17
واکسن هپاتیت 27 (دوره) 3 × 9 (نفر)	1/800/000	200/000	9 دوز	واکسن کزاز		
واکسن کزاز 9 (دوره) 1 × 9 (نفر)	18/615/000	170	170	لیوان	ظروف یکبار مصرف	18
200/000 = 1/000/000 (تیرت) 200/000 × 9						
300 (عدد) = 3 × 100 (نفر)						



معاونت امور اجتماعی و رفاهی
333-1005500
170

لیوان
ظروف یکبار مصرف

109500 = (روز) 365 × 300 (عددی)

برابر مشخصات اعلامی در خصوص جهت تهیه عکس از ملذذات	20/000/000	20/000/000	یک دستگاه	-	واحد مدیریت و واحد اجرایی ملذذات	رایانه و لوازم جانبی	20
کارخانه خودکار، مواد، رنگه و ...	10/000/000	10/000/000	---	---	اجرائی ملذذات	اقلام اداری و سایر ملزومات	20
تعمیرات لامپهای سوخته، تعمیرات جزئی و ...	5/000/000	5/000/000	موارد لازم	منطقه	مددسر ای منطقه	تعمیر و نگهداری ابنیه، تاسیسات و تجهیزات	21
برابر موارد مندرج در شرح خدمات (رایتیکس، کپه زباله، دستکش یکبار مصرف و ...)	20/000/000	20/000/000	موارد لازم	منطقه	مددسر ای منطقه	سایر ملزومات مصرفی و بهداشتی	22
هزینه پیگیری امور ملذذات بان از طریق تامین خود و برای هر ملذذات 7/000 در روز	144/000/000	4/000	یک دستگاه	خودرو مناسب	خودرو مناسب	هزینه انتقال ملذذات بان	23

جمع کل = 4/418/715/000 ریال / سوانه هزینه هر ملذذات 122/742 ریال می باشد



Handwritten signature and scribbles.